

Bienvenidos al Centro de Información

Introducción

Bienvenidos a la hoja informativa del Centro de Recitales de Melbourne.

En el Centro de Recitales de Melbourne nos esforzamos para que el acceso sea universal.

Deseamos que disfrute de su visita y que la misma sea fácil y cómoda.

Contenido

El contenido de esta hoja informativa incluye:

- Cómo llegar al Centro de Recitales de Melbourne
- Información general sobre accesibilidad
- Cómo comprar una entrada
- Acceso al Elisabeth Murdoch Hall
- Acceso al Primrose Potter Salon
- Baños y Nivel de acceso; y
- Qué hacer si tiene dudas o necesita asistencia

Cómo llegar al Centro de Recitales de Melbourne

Si toma el tren desde Flinders Street Station, tome la ruta 1 hacia South Melbourne y bájese en la parada de tranvía accesible número 17 en Sturt Street.

El Centro tiene una entrada cerca de la parada del tranvía sobre Sturt Street.

También hay un área para descenso de pasajeros en Sturt Street, para los visitantes que lleguen en coche.

Información General sobre Accesibilidad

En cada nivel del Centro, los carteles de servicios de importancia aparecen en Braille.

Damos la bienvenida a todos los visitantes con animales de asistencia certificados por una autoridad registrada, tales como los perros guía. Al comprar una entrada, asegúrese de hacernos saber que tiene un animal de asistencia.

También aceptamos la Companion Card para los visitantes con discapacidades que necesitan el apoyo de un cuidador cuando asisten a un evento.

Al reservar sus entradas, presente su Companion Card válida.

Cómo Comprar una Entrada

Las entradas se pueden comprar en persona en la Boletería (Box Office), ubicada en la Planta Baja. La Boletería está abierta desde las 9 hrs a las 17 hrs, de lunes a viernes y durante dos horas antes de una interpretación programada.

Las entradas también se pueden adquirir por teléfono, llamando al 03 9699 3333 o enviando un mail a boxoffice@melbournerecital.com.au

Los visitantes quizás deseen reservar sus entradas en línea, visitando nuestro sitio web www.melbournerecital.com.au

Acceso a Elisabeth Murdoch Hall

Elisabeth Murdoch Hall está dividido en dos niveles. Las plateas, que están en el nivel inferior. Y la bandeja que esta un nivel más arriba y luce como un balcón.

El acceso a las Plateas es desde el Nivel 1, usando las puertas 1, 2 & 3 del auditorio.

Si no puede usar las escaleras, la mejor hilera para reservar una butaca en las Plateas es la hilera U.

El acceso a la Bandeja es desde el Nivel 2, usando las puertas 5 & 6 del auditorio.

Si no puede usar las escaleras, la mejor hilera para reservar una butaca en la Bandeja es la hilera A.

Hay espacios con accesibilidad para silla de ruedas en las Plateas Hilera U y en el Ala Superior Este de la Bandeja, todos con butacas de Acompañante disponibles.

Acceso al Primrose Potter Salon

Primrose Potter Salon es un espacio flexible de butacas con el piso plano, ubicado en la Planta Baja con solo una puerta de acceso al auditorio.

Todos los eventos en este lugar son de admisión general, lo que significa que se puede sentar donde se desee. Para la mayoría de los eventos, Primrose Potter Salon no tiene escaleras.

Los butacas de los pasillos tienen apoya brazos, mientras que las otras no lo tienen.

Hay espacios disponibles para silla de ruedas en áreas que no impiden la vista a otros miembros de la audiencia.

Al comprar sus entradas, asegúrese de avisar a la Boletería con respecto a cualquier requisito especial de acceso que pueda tener.

Baños y Nivel de Acceso

Hallará baños accesibles para hombres y mujeres en la Planta Baja y en el Nivel 2. En el Nivel 1 hay un baño accesible a todos los géneros que puede ser usado por cualquiera.

Se puede acceder a la Planta Baja, Nivel 1 y Nivel 2 usando las escaleras y un ascensor.

La Planta Baja y el Nivel 1 también están conectados por una escalera mecánica.

Qué hacer si tiene dudas o necesita asistencia

Deseamos que su experiencia en el Centro de Recitales de Melbourne sea lo más cómoda posible.

Si tiene dudas, recuerde que nuestros acomodadores y el equipo de Boletería están siempre listos para asistirle.

Si desea hablar con el equipo de asistencia al cliente, llame al 03 9699 3333.

Quedamos a la espera de darle la bienvenida al Centro de Recitales de Melbourne.